

児童発達支援センター青い鳥

放課後等デイサービス青い鳥

事業所自己評価

令和3年10月1日 実施

社会福祉法人 相模福祉村

児童発達支援センター青い鳥

放課後等デイサービス青い鳥

記入日：令和3年10月1日

児童発達支援センター青い鳥

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>		
	2	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>		○活動内容やクラスの状況によって、職員間で連携を図っている ○4:1以上の職員数を配置している
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<input type="radio"/>		○子どもの過ごす場の環境の確認をかね、職員が毎日、清掃を実施している。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>		○支援計画の作成にあたり、保育士とりハが一緒に計画策定の会議を行っている。 ○活動プログラムを月案と週案にそって計画的に実施し、振り返りを次月の計画に反映している。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>		○今年度よりホームページでブログを開始。また、インスタグラムを開始
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		○昨年度第三者評価を受審
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するためには、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<input type="radio"/>		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<input type="radio"/>		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>		○担任以外の保育士やりハ職員と連携して活動プログラムを作っている ○子どもが肯定感を得られるような教材作りを工夫している。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>		○月案に応じて活動を設定している。 ○活動の設定では他の先生と相談したり過去の週案を参考に工夫している。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>		○今年度より支援後のクラス打ち合わせを導入し実施している。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>		
地域連携	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>		○6月、10月、3月にモニタリンを実施
	21	障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="radio"/>		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	<input type="radio"/>		○子育て支援センターと毎月「利用調整会議」を実施。情報共有など行う
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	<input type="radio"/>		○子育て支援センターと連携を密に取っている

関係機関や保護者との連携	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	○医療ケア児はいないが、医療が必要な場合には、個別ケースにおいて連携を図っている。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	○移行に向けた情報交換や、移行後のフォローを行っている。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	○他の園との連携については、実施方法を模索中。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	○発達障害者支援地域協議会(全体会・乳幼児部会)、自立支援協議会(地域課題調整部会・地域課題検討部会)へ参加。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
保護者への説明責任等	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	○今年度より小間SVIによるペアトレを開始
	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
非常時等の対応	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	39 瞳がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	41 聖急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
児童発達支援の実施	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。
「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入とともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2021年 10月 1日

事業所名 児童発達支援センター青い鳥 保護者等数(児童数) 27 回収数 21 割合 77.8 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	2		
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	5	10		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	2	0	4		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	20	0	0	1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	0	7		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	2		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	0	4		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	0	0	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	2	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	2		
	23	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年 10月 1日

事業所名 児童発達支援センター 青い鳥

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○友達が自由に動ける	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○担任の先生がいなくても、違う先生も理解してくれていて適切だと思います。 ○必ず職員が見守ってくれているので安心できます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○わかりやすい配置で安心している。 ○空間ごとに鍵付きの管理扉があり安心できる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○広くてわかりやすい環境なので子どもも活動しやすい。 ○椅子や机の高さも丁度よく手洗い場の水道も出すぎないように水量を調整してある。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○支援してほしい事がきちんと書かれている。	○今年はコロナもあり、支援計画の説明に十分な時間が取れませんでしたが、工夫を検討します。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○支援してほしい事がきちんと書かれている。	○ガイドラインは地域カフェに置いてありますので、ご確認ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○支援のおかげでできるようになった事が増えました。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○毎日・毎月違う内容の活動で固定化はない ○あそびを通して様々な体験をさせて頂いています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○ないと思います。 ○あればいいなと思います	○保育園との交流はぜひ行いたいと考えており、実施に向け検討、調整しているところです。
保護者等からの意見	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○最初の面談時に資料を見ながら説明を受けました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	○面談時にこどもの様子と共に説明を受けました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアメント・トレーニング等)が行われているか	○園でのアドバイスを家庭で実践しました。 ○子どもとのかかわり方の参考にさせてもらいました。	○今年度より、小関SVIによるペアトレを実施しています。

保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○連絡帳に様子を記載し、共有できています	○より良い方法も工夫検討してみます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○月一回の登園日で子どもの様子を伝え助言を受けています。 ○園での様子を電話で問い合わせると細かく教えてくれました。	○今年はコロナウイルスの影響で保護者向け研修など実施できませんでした。社会情勢を見ながらニーズに沿った保護者向け研修を検討します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○もう少し保護者や先生など大人だけで話せる機会があると嬉しいです。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○相談させていただくと快くうけていただいています。	○手紙やマチコミ等できるだけ周知できるように検討します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○何かあるとすぐに報告をくれるので安心です。 ○先生の名前と顔が一致しない先生が多く連絡帳の印鑑でどなただろうと思う事があります。名札や職員の顔写真入りの手紙などがあれば、どの職員かわかり安心できると思います。	○職員の顔と名前については、玄関にて掲示していますので、登園日などにご確認ください。その他の周知方法については、いただいたご意見を参考に、検討させていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○マチコミや毎月のお知らせで知ることができます。	○今年度より、ホームページによるブログやインスタグラムを開始しています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	○避難訓練はされていますが、防犯はわからない。 ○引き取り訓練も参加しました。	○避難訓練時に防犯想定の避難訓練を実施しました。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	○楽しそうです。 ○毎日楽しく通ってくれて、嬉しいです。とても楽しめます。 ○体調不良で通えないときは号泣するほど、登園を楽しみにしています。 ○土日にも、先生、先生と言つてきます。 ○送迎バスが来ると嬉しそうに乗り込んでいきます。	
	23 事業所の支援に満足しているか	○満足しています。 ○かなり手厚い支援でとてもありがとうございます。	○支援過程や取り組み等丁寧に伝えていけるように努力します。

記入日：令和3年10月1日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		
	2	職員の配置数は適切であるか	○		○5:1以上の職員を配置している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		○今年度よりホームページでブログを開始。また、インスタグラムを開始
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○		○昨年度第三者評価を受審
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		○内部研修を定期的に実施
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		○活動月案をチームでの打ち合わせで作成している。
適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	○		
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		

関係機関や保護者との連携	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	<input type="radio"/>		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		<input type="radio"/>	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	<input type="radio"/>		
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="radio"/>		
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>	
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	<input type="radio"/>		○発達障害者支援地域協議会(全体会・乳幼児部会)、自立支援協議会(地域課題調整部会・地域課題検討部会)へ参加。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>		
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		<input type="radio"/>	
	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>		
保護者への説明責任等	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		<input type="radio"/>	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>		
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>		
	35 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>		
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>		○子どもにわかりやすい環境を、視覚提示等のツールを使って工夫している。
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		<input type="radio"/>	
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	<input type="radio"/>		
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>		○避難訓練を放課後等デイサービスのいる時間帯にも実施。
非常時等の対応	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>		
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<input type="radio"/>		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input type="radio"/>		
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3年10月1日

事業所名 放課後等デイサービス青い鳥 保護者等数(児童数) 45 回収数 29 割合 64.4 %

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	5	○何人で対応しているかわかりません ●活動の様子を見学できる機会検討しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	0	0	3	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※i が作成されているか	22	5	0	2	
	5 活動プログラム※ii が固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	6	○療育的なプログラムや個別学習の時間があると理想的です。 ●プログラムの内容の周知方法等検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	8	12	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	7	3	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	6	2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	8	7	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	9	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5	2	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	2	7	○どんな事をしているのかわからない ●ホームページ等活用した発信を検討します。
	14 個人情報に十分注意しているか	28	0	0	1	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	0	5	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	0	9	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	0	○大好きな場所です
	18 事業所の支援に満足しているか	22	7	0	0	○センターの頃にくらべ発信が少ないように感じます。 ○その日の活動の様子が分からぬ ○安心して通えています ●活動の様子などの発信方法について検討します。