

児童発達支援センター青い鳥

放課後等デイサービス青い鳥

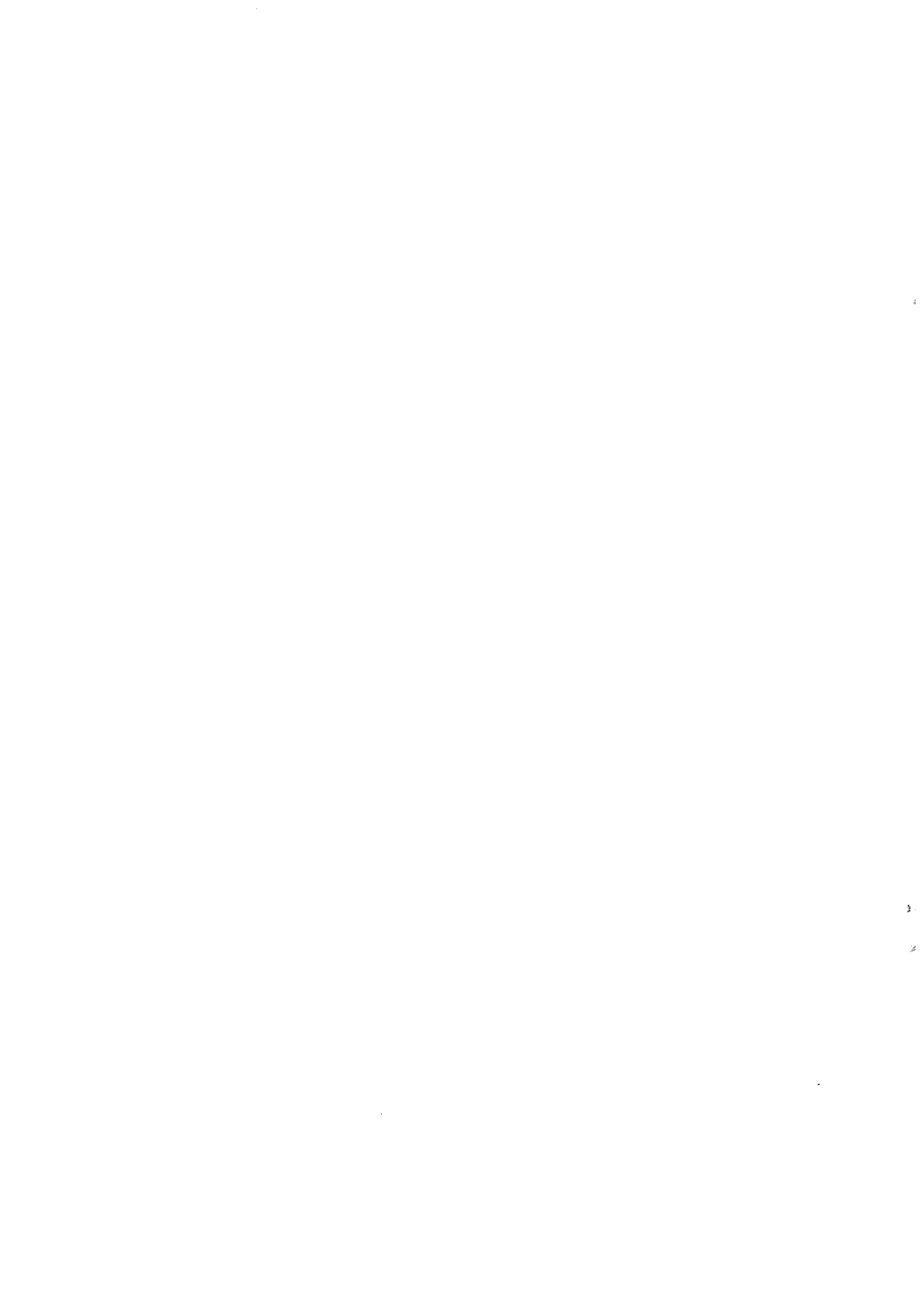
事業所自己評価

令和2年10月1日 実施

社会福祉法人 相模福祉村

児童発達支援センター青い鳥

放課後等デイサービス青い鳥



記入日: 令和2年10月1日

児童発達支援センター青い鳥

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>		
	2	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>		○活動内容やクラスの状況によって、職員間で連携を図っている
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<input type="radio"/>		○子どもの過ごす場の環境の確認をかね、職員が毎日、清掃を実施している。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>		○支援計画の作成にあたり、保育士とリハが一緒に計画策定の会議を行っている。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<input type="radio"/>		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<input type="radio"/>		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>		○リハ職員と連携している ○子どもが肯定感を得られるような教材作りを工夫している。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>		○月案に応じて活動を設定している。 ○活動の設定では他の先生と相談したり過去の廻案を参考に工夫している。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>		○6月、10月、3月にモニタリングを実施	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="radio"/>		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	<input type="radio"/>		○子育て支援センターと毎月「利用調整会議」を実施。情報共有など行う
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	<input type="radio"/>		○子育て支援センターと連携を密に取っている

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○	○医療ケア児はいないが、医療が必要な場合には、個別ケースにおいて連携を図っている。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○	○他の園との連携については、実施方法を模索中。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○	○発達障害者支援地域協議会(全体会・乳幼児部会)、自立支援協議会(地域課題調整部会・地域課題検討部会)へ参加。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○	
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○	
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○	
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○	
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○	
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○	
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○	

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 年 月 日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) 24 回収数 17 割合 70.8 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	2			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	4				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	3		2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	8	8		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	2				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3	4	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	4				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	2	4		
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2	1	1			

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15		1	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	2	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				
	23	事業所の支援に満足しているか	15	2			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2019年 10月 1日

事業所名 児童発達支援センター 青い鳥

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○広々してよいと思います。 ○体育館が広くていいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○先生方のごはんちゃんと食べられているのか心配になる。 ○とても手のかかる子ですがよく見ていただき、時にアドバイスもいただいています。 ○入り口で子供を引き渡す際、走って駐車場に飛び出してしまう危険な場面が何度もあります。衝動的な行動がある子は沢山いると思うので命に関わる事なので担任の先生以外も1人1人の特性を理解し、もう一度確認してほしい。先生の人数が足りないのであれば教室から少人数ずつ出してくるなどの工夫が必要だと思います。 ○身体が不自由な子供のサポートの仕方がOTさん、STさん以外分かっている保育士さんとそうでない方に分かれている気がする。	○玄関らの飛び出しについては、あった際のヒヤリハットの活用と子どもの特徴を職員間で周知することで、予防に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○分かっている部分とそうでない部分がありそうですが、本人の理解度がまだ未発達な部分もあるので... 絵が分かりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○おおむね満足しています。 ○いつもきれいで物が出しっぱなしということもなくという事もなく安心です。 ○きれいです。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○子どもがパニックになった際に行われている内容がもう少し知りたいです。 ○いつもハンコだけ求められてしっかり説明してくれないこともある。	○今年はコロナもあり、支援計画の説明に十分な時間が取れませんでした。工夫を検討します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○されていると思います。 ○ガイドラインは良くわかりませんが設定されていると思う。 ○大丈夫です。	○ガイドラインは地域カフェに置いてありますので、ご確認ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○基本行われていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○工夫していただいていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○ないと思います。 ○中々難しいと思いますが、そういった機会があるとよい刺激になりますね。 ○あまりないように思っています。 ○聞いたことないですがあるんですか。 ○そういう機会があればいいと思います。	○保育園との交流はぜひ行いたいと考えており、実施に向け検討、調整しているところです。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○説明の機会が少な目。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	○説明の機会が少な目。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	○コロナもあり講座や説明会がなくなったのであまりないと思います。 ○ペアトレに関して言われたことがないです。講習など聞いてくれてうれしいです。下の子を連れていけるともつといいです。 ○もう少し子供のことが理解できるような話が聞きたいです。	○今年はコロナウイルスの影響で保護者向け研修など実施できませんでした。社会情勢を見ながらニーズに沿った保護者向け研修を検討します。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○電話連絡週一回とのことだったがそれより少ない。 ○すべてを共通していないと思います。	○より良い方法も工夫検討してみます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○家族支援は足りないと感じる。 ○少し少ないように感じますが、コロナの影響もあるかも知れません。 ○育児に関しては言われたことがないです。 ○いつも相談に乗っていただいてありがとうございます。	○今年はコロナウイルスの影響で保護者向け研修など実施できませんでした。社会情勢を見ながらニーズに沿った保護者向け研修を検討します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○保護者同士が連携できる機会があると嬉しいです。 ○これがあるのでいろいろな面で助かっています。 ○父母会ないです。 ○運動会楽しかったです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○相談するときちゃんと対応して下さっています。担任の先生ともっと子どものことについて状況を共有できたら良いのになと思います。 ○特に相談はこちら側からする機会は少ないので人伝えな事が多く園からはっきりと紙などで知らせてくれなかったり困ることが多々あります。園だよりに書いてほしいです。	○手紙やマチコミ等でできるだけ周知できるように検討します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○少し意思疎通は少ない。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	○こちらにも気をつけます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	○楽しそうです。 ○とても楽しそうです。 ○青い鳥が大好きで笑顔で参加できてうれしいです。 ○毎日通える場所、子どもが楽しいと感じるところがあるのは本当にありがたいです。 ○とても楽しく通っています。 ○先生方が笑顔で遊んでくださるので子供はとても楽しく青い鳥に通っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	○先生方は、毎日一生懸命に子どもと向き合い関わって下さっています。そこは伝わってきますが、具体的に「どう関わり、どのように変化してきました」など、伝わり切れていない、見えてこない時があり、一生懸命やって下さっているのに家庭に伝わってこないのは残念。面談もこちらからの申し出があり、ようやく聞けた。子どもとの関わり方のコツ、考え方などもっと家庭にも伝え「家庭でもやってみましょう」と背中を押しつつ、青い鳥と家庭共に子どもたちを支えていきましょう！という体制づくりを望みます。子供への支援関わりは素晴らしい！！ ○ありがたいです。 ○子供が楽しく通える場所があって安心しています。 ○先生方本当に頑張ってくれています。 ○大変助かっています。 ○子供が大好きな場所なのでとても満足しています。	○支援過程や取り組み等丁寧に伝えていけるように努力します。

記入日: 令和2年10月1日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>		
	2	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>		○活動月案をチームでの打ち合わせで作成している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>		○週1回、活動内容の打ち合わせを行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		<input type="radio"/>	○週1回、打ち合わせの機会を設定し実施している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	<input type="radio"/>		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="radio"/>		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	<input type="radio"/>		

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○		○発達障害者支援地域協議会(全体会・乳幼児部会)、自立支援協議会(地域課題調整部会・地域課題検討部会)へ参加。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		
	35	個人情報に十分注意しているか	○		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		○子どもにわかりやすい言語やジェスチャー、視覚提示カード等のツールを使って工夫していた。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		○避難訓練を放課後等デイサービスのいる時間帯にも実施。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年10月1日

事業所名 放課後等デイサービス青い鳥 保護者等数(児童数) 40 回収数 25 割合 62.5%

		チェック項目	はい		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		4		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	4		1		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	3	1	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	12		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	1	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	6	7		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1		3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	1	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	1	5		
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	10		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		1		
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1		1		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表

令和2年10月1日

事業所名 放課後等デイサービス青い鳥

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○活動スペースが広いので子供は大変喜んでいます。 ○子供が室内、室外共に活動するには○十分なスペースがあります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○4～5年前に入所した時に書面で説明はあった気がしますが、その後特に説明がないので現状分らないにしました。 ○困った時にすぐに相談できます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○様々な工夫がされています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	○コロナのためか保護者のニーズ等話すことが出来なかった。 個別性に合わせて作成してください。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	○遊びを通し、様々な経験をさせてくださいます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○放課後デイの中だけではなく、長期休みの時など他との交流も少しほしい。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○送迎時の今日の体調だけなので面談してほしい。 ○連絡帳はあるものの最初のうちは軽い相談事を記入していましたが、答えが印鑑のみ、今ではコロナ対策のため体温記入だけになりました。小学校生活で色々トラブルがあり、不登校になったりしてありますが、相談もできず、今現在は、4時間目のよりの登校が続いています。 ○最近の相談は子育て支援センターの担当の方に助けていただいています。困ったときにいつでも相談に乗ってください。	○相談の方法については、検討させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○今回はコロナのためないが、以前はしている。 ○安心して相談できます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○一日利用の方はあるかも知れませんが、放デイは保護者会聞いたことないです。 ○コロナの影響でなかったのかと思う。場所の提供や行事の際など様々な場面で助言や支援をして	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○苦情がない。 ○困ったときにはいつでも相談に乗ってください。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○送迎時のみなのでもう少し情報が欲しい。 ○放デイからのお知らせがアプリで確認できるようになりました。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○「福祉村だより」の手紙でたまに活動の様子が分かりますが、ホームページやインスタ等で活動の様子がもっと分かると嬉しい。 ○カラーでとても見やすい会報を下さいます。	
	14	個人情報に十分注意しているか		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○放デイの利用時は、訓練行ったというのを聞いたことないです。	○今年より、実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○いつも楽しんでいっています。 ○毎週行きたいと楽しみに通っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	○大満足です。 ○子供が安心して通っているため引き続き利用したいです。	

※放課後等デイサービス全体に対してのご意見
日々の放課後デイの活動内容が見えてきません。
”今月は絵の具”等のテーマが分かる時

※作品の持ち帰りがあった時

※連絡帳で活動内容の記入があった時等は、活動の様子が見えてきました。

活動中に(子どもたちがいる時)連絡帳を記入することはとても大変だと思います。何か違ったかたちで保護者の方に伝えられると良いのになと思います。

個々で先生に子どもの事を相談すると、すぐにOT、STの先生へと連絡が行き、支援・助言をして下さるので大変嬉しく思っています。心強いです。

成長していくとまた次の課題が次々と、その時青い鳥に相談できる先生がいてくれることは、心の支えになっています。

放課後デイの子どもの様子を知るために見学したい。